

**Vom Hochwasser geschädigt?  
Von HORNBACH unterstützt!**



**Kunden-Nr. ....**

Allen Hochwassergeschädigten möchte HORNBACH helfen. Darum gewähren wir bis 31.12.2023 **einen Hochwasser-Nachlass von 20% auf sämtliche Artikel** (ausgenommen sind die Bereiche Zoo und Zimmerpflanzen).

Kundenname:.....

Straße .....

PLZ, Ort.....

Tel. Nr.: .....

Durch das Hochwasser 2023 ist der aufgeführte Schaden entstanden: (Nachweis Deines Unwetterschadens, wie zum Beispiel Deinen Meldezettel und Fotos oder eine Bestätigung Deiner Gemeinde, Feuerwehr oder eine Schadensbestätigung,- meldung Deiner Versicherung.)

.....  
.....

Hiermit bestätige ich, dass die Ware ausschließlich zum privaten Gebrauch **(projektübliche Mengen)** verwendet und nicht weiterveräußert wird.

Diese Nachlassberechtigung ist bei **jedem** Einkauf vorzulegen, eine Weitergabe an Dritte außerhalb meines Haushalts ist nicht zulässig. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass HORNBACH im Sinn aller Hochwassergeschädigten bei Zuwiderhandlung gegen diese getroffene Vereinbarung die Nachlassberechtigung widerruft, einzieht und rechtliche Schritte einleiten wird.

Ort, Datum..... Unterschrift Kunde.....

HORNBACH Baumarkt.....

Stempel/Unterschrift Marktmanager

# Was tun bei Hochwasser und Unwetterschäden?



Immer wieder kommt es zu Überschwemmungen. Das kann heftig werden. Die Schäden zu beseitigen, ist harte Knochenarbeit. Wir unterstützen Dich so gut es geht und haben hier die wichtigsten Infos.

- [HORNBACH hilft mit dem Unwetter-Nachlass!](#)
- [Selbsthilfe bei Hochwasser](#)
- [Selbsthilfe nach dem Hochwasser](#)

## HORNBACH hilft mit dem Unwetter-Nachlass!

Im Ernstfall kannst Du auf HORNBACH bauen! Wir haben Dir auf dieser Seite die wichtigsten Informationen zum Thema Hochwasser und Unwetterschäden zusammengestellt. Lass Dich nicht unterkriegen. Wir krepeln mit Dir zusammen die Ärmel hoch.

Um Dich bei der Beseitigung Deiner Hochwasser- oder Unwetterschäden zu unterstützen, bieten wir Dir in **allen Märkten** im Rahmen der Hochwasserhilfe folgende Leistungen zusätzlich:

*Nachlass von 20% auf sämtliche Artikel. (Ausgenommen Zoo und Zimmerpflanzen)*

## Und so geht's – Voraussetzungen für den Nachlass:

- Nachlassberechtigt sind ausschließlich Hochwassergeschädigte für ihren eigenen Bedarf (projektübliche Mengen). Wiederverkauf ist nicht zulässig und wird strafrechtlich verfolgt.
- Du benötigst einen Nachweis Deines Unwetterschadens, wie zum Beispiel Deinen Meldezettel und Fotos oder eine Bestätigung Deiner Gemeinde, Feuerwehr oder eine Schadensbestätigung,- meldung Deiner Versicherung.
- Bitte weise Dich zudem mit einem gültigen Führerschein/Personalausweis/Reisepass aus.
- Kulanterweise gewähren wir den vom Hochwasser geschädigten Kunden auch rückwirkend den Nachlass, wenn sie bereits vor Aktionsbeginn Ware gekauft oder bestellt haben; als Nachweis dient dann der Kassabon.

## Im Markt kaufen/im Markt reservieren und abholen

1. **Antragsformular** ausdrucken & ausfüllen
2. Nachweis Deines Unwetterschadens, wie zum Beispiel Deinen Meldezettel und Fotos oder eine Bestätigung Deiner Gemeinde, Feuerwehr oder eine Schadensbestätigung,- meldung Deiner Versicherung holen.
3. Formular und Nachweis in den Markt mitnehmen.
4. Hier werden die 20% direkt an der Kassa abgezogen.

[Antragsformular zum Downloaden \(PDF, 463 KB\)](#)

## Online bestellen und nach Hause liefern lassen

1. Nachweis Deines Unwetterschadens, wie zum Beispiel Deinen Meldezettel und Fotos oder eine Bestätigung Deiner Gemeinde, Feuerwehr oder eine Schadensbestätigung,- meldung Deiner Versicherung holen.
2. Online-Auftrag durchführen & **Auftragsnummer aus der Bestellbestätigung** notieren.  
[Über folgenden Link Antragsformular](#) online ausfüllen & Nachweis hochladen.
3. Nach Einreichung und Überprüfung der Unterlagen wird der Nachlassbetrag je nach genutzter Zahlart gegengebucht oder rücküberwiesen.